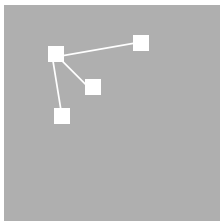
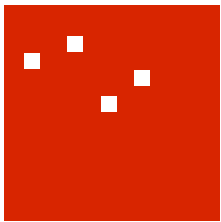


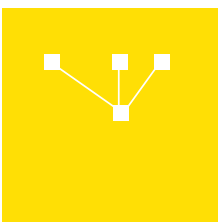
Porträt



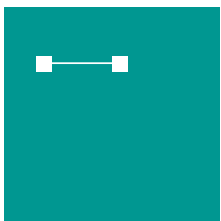
Angebot



Akzente



Erfahrungen



Kontakt



Porträt

Jahrgang 1957

Grundausbildungen im kaufmännischen und sozialen Bereich

Weiterbildungen:

- Praxisberatung, Projektbegleitung, Supervision IAP Zürich Abschluss: Dipl. Supervisor IAP
- Schweizerisches Nachdiplomstudium Unternehmensentwicklung SNU Fachhochschule Nordwestschweiz
- Organisationsentwicklung Regio-Team / Trigon

Berufliche Tätigkeiten:

- Bankpraktikum
- Projektleiter in Non-Profit-Organisationen
- Ausbildungsleiter im internationalen Detailhandel
- Unternehmensberater
- Leitung einer Abteilung für Personal- und Organisationsentwicklung

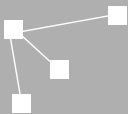
Seit 2001 eigene Firma

- Lehrauftrag an der Hochschule Winterthur, Institut für Verwaltungsmanagement, 2001–2009 > www.ivm-zhaw.ch

Mitgliedschaften

Als Einzelberater ist mir die interdisziplinäre Vernetzung mit anderen Fachpersonen wichtig. Nebst der kontinuierlichen Mitarbeit in einer Interventionsgruppe bin ich aktives Mitglied folgender Vereinigungen:

- SGO Schweizerische Gesellschaft für Organisation und Management
Die SGO bietet Fachleuten aus den Themenkreisen Organisation, Management und Leadership, eine Homebase und entsprechende Netzwerke. Sie pflegt eine Brückenfunktion zwischen Wissenschaft und Praxis in dem sie laufend neue Forschungsprojekte vergibt, junge Talente fördert, und das Wissen in Form von Büchern, Veranstaltungen und elektronischen Medien verbreitet. > www.sgo.ch
- Forum Organisationsentwicklung
Das Forum ist ein Netzwerk von Beraterinnen und Beratern, die sich an den Grundsätzen der Organisationsentwicklung als sozialwissenschaftlichem und humanistischem Beratungsansatz orientieren > www.oe-forum.ch



Angebot

Organisationsentwicklung / Change Management

- Begleiten von Organisationen und Organisationseinheiten in Veränderungsprozessen
- Mitarbeiterbefragungen
- Begleiten von Kulturwandel-Prozessen
- Ausbilden von Führungskräften in der Methodik des Change Managements

Coaching

- Beraten und Begleiten von Führungskräften und Schlüsselpersonen bei:
 - herausfordernden Führungssituationen
 - Übernahme einer neuen oder stark veränderten Funktion
 - schwierigen Arbeitssituationen

Führungsentwicklung

- Erarbeiten und Durchführen von Ausbildungen und Ausbildungslehrgängen für Führungskräfte und Schlüsselpersonen
- Konzipieren und durchführen von Personalentwicklungsmassnahmen

Konfliktmanagement

- Beraten und Begleiten von Einzelpersonen, Teams und Organisationen bei akuten Konfliktsituationen
- Konfliktinterventionen
- Ausbilden und Trainieren von Führungskräften und Mitarbeitenden in der Methodik des Konfliktmanagements

Teamentwicklung

- Beraten und Begleiten von Gruppen und Teams
 - in herausfordernden Projekten
 - zur Strategiefindung und –umsetzung
 - für Standortbestimmungen
- Supervision für Gruppen und Arbeitsteams

Kulturgestaltung

- Implementieren von Methoden zur nachhaltigen Veränderung und Gestaltung der Unternehmenskultur



Akzente

Auf den Punkt gebracht – eine Art Ablauf

So haben wir Thomas von Arb am diesjährigen Workshop des Führungsteams erlebt:

- Sammelt die offenen Punkte
- Legt die wichtigen Punkte offen
- Hakt bei unklaren Punkten an
- Spricht die heiklen Punkte an
- Bringt die Probleme auf den Punkt
- Sucht Lösungen für offene Punkte
- Bringt das weitere Vorgehen auf den Punkt

Dr. Ernst Welti, Vorsitzender und Richard Grolimund, Mitglied der Geschäftsleitung, Pensionskasse Stadt Zürich

Fachlich kompetent und menschlich überzeugend

In den letzten Jahren hatte ich immer wieder Gelegenheit, in unterschiedlichen Funktionen und Firmen mit Thomas von Arb zusammen zu arbeiten: Als Change Agent profitierte ich von seinem Fachwissen bei der Planung und Umsetzung von Veränderungsprozessen, als Co-Moderatorin in Ausbildungsveranstaltungen lernte ich von ihm, Teilnehmende aktiv in den Lernprozess mit einzubeziehen und ein Thema motivierend zu bearbeiten und als Personalfachfrau schätze ich seine Fähigkeit, in Workshops mit unterschiedlichen Hierarchiestufen den «richtigen Ton» zu finden und nachhaltige Resultate zu erreichen. Ich freue mich auf weitere gemeinsame Herausforderungen!

Gabriela Eiden, Human Resources Manager, SQS Software Quality Systems (Schweiz) AG

Vom staatlichen Dienstleister zum wettbewerbsfähigen Unternehmen

Die Schweizerische Post ist die zweitgrösste Arbeitgeberin der Schweiz. Das Poststellennetz ist das zentrale Vertriebsnetz des Post-Konzerns für Privatkunden, KMU und Geschäftskunden für alle Leistungen in unserem Land. Nur mit top motiviertem Personal und mit kundennahen, wettbewerbsfähigen Dienstleistungen und Produkten können wir uns in unseren Märkten erfolgreich behaupten. Thomas von Arb hat uns über viele Jahre bei der Führungskräfteentwicklung unserer Poststellenleitenden sehr erfolgreich unterstützt. Zentrale Anliegen waren und sind uns, die fachliche und menschliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden zu begleiten. Dies beinhaltet auch den Einstellungstransfer vom staatlichen Dienstleister zum wettbewerbsfähigen Unternehmen. Unsere Führungskräfte waren von der professionellen und menschlichen Art von Thomas von Arb begeistert und schätzten seine

Schulungs- und Workshop-Einheiten sehr. Thomas von Arb hat einen wesentlichen Beitrag im Mind Change Prozess bei den Filialleitenden des Poststellennetzes geleistet.

Raymond Zenhäusern, ehemaliger Leiter Poststellennetz Nord-Ost-Schweiz


Viel gute Energie

Schon seit vielen (ca. 14!) Jahren erlebe ich Dich in Deiner Berater- und Trainer-tätigkeit. Am Anfang warst Du Auftraggeber und in enger Kooperation gemeinsam vor den Kunden (dem Top-Management der Stadt Zürich) und jetzt darf ich als Auftraggeber weiter mit Dir zusammenarbeiten. Nicht nur vernehme ich, dass Du an verschiedensten Orten in der Stadtverwaltung Zürich ein sehr geschätzter externer Partner in Entwicklungsvorhaben bist. In unserer beider Zusammenarbeit habe ich Dich immer als ausserordentlich kompetenten, aufmerksamen und zuverlässigen Partner erlebt. In unseren zentralen Bildungsangeboten der Management-Entwicklung von HR Stadt Zürich spielst Du eine ganz prominente Rolle. Verschiedene Module hast Du entwickelt und führst diese jetzt seit einigen Jahren für uns durch. Ich sehe dabei jede Rückmeldung der TeilnehmerInnen und stelle fest, dass Du eigentlich ein Star bist (aber wechsle jetzt nicht zum Film!). Die Teilnehmenden erleben die Seminare immer als ausgesprochen lernfreundlich und anregend, dabei gehaltvoll und Orientierung gebend. Sie erleben Dich als kompetenten, dabei nahbaren und konzentriert auf ihre Anliegen eingehenden Trainer-Berater-Seminarleiter. Ich habe in dieser ganzen Zeit nur positive und keine einzige Unmutsäusserung von Teilnehmenden erlebt - was ja eigentlich eine schon ziemlich unwahrscheinliche Bilanz ist! In einigen Veranstaltungen erlebe ich Dich ja auch live: Ich freue mich immer wieder über Deine ausserordentliche Präsenz. Du erzeugst mit Deiner Energie einen hohen Level von Aufmerksamkeit und Mitdenken - eine Art von hohem positivem Lerndruck der die Teilnehmenden bewegt und auch beeindruckt. Es ist zweifelsohne so, dass Du eine grosse Begabung (und Fertigkeit) hast, Menschen in Lernprozessen so zu führen, dass die Lernverantwortung dabei immer bei den Teilnehmenden bleibt und diese absolut selbstmotiviert mitmachen. Ich hoffe natürlich, dass die Stadtverwaltung Zürich noch lange von Deiner Person und Deinen Fähigkeiten profitieren darf.

Thomas Steiger, Dr. phil. I, Leiter Management-Entwicklung, Human Resources Management Stadt Zürich und Co- Herausgeber Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte

Projekte erfolgreich abgewickelt

Während meiner Zeit als Vorsteher des Baudepartementes hatte ich mehrmals Gelegenheit, mit Thomas von Arb zusammen zu arbeiten. Er hat bei uns Kaderseminare moderiert, Restrukturierungs- und Organisationsentwicklungsprojekte



begleitet und mit geführt und Mitarbeitende gecoacht. Wir konnten die Projekte erfolgreich abwickeln, dank seinen ausgezeichneten Fachkenntnissen und dank seiner Fähigkeit, die Mitarbeitenden auf gute Art einzubeziehen, sie zu motivieren und ihr Vertrauen zu gewinnen. Es war eine Freude, mit Thomas von Arb zu arbeiten.

Reinhard Stahel, Alt-Stadtrat Winterthur

tv@

Seit ich in Organisationen arbeite, haben mich die Kürzel TvA, TVA oder tva begleitet. Was lag bei der Gründung meiner eigenen Firma näher, das gleiche Erkennungszeichen zu verwenden. Das Problem, dass mit TVA eben auch die Mehrwertsteuer gemeint ist, ebnete einer neuen, kreativen Lösung den Weg: Das Unikat tv@ als Markenzeichen meiner Firma war geboren.

Und so arbeite ich auch: Probleme und schwierige Ausgangslagen sind Herausforderungen, Neues zu schaffen.



Erfahrungen

Während meiner beruflichen Laufbahn war ich in unterschiedlichen Rollen in und für Organisationen folgender Branchen tätig:

Beratung

- Brainforce AG
- Management Partner, Stuttgart
- Wirz Unternehmensberatung
- Wirz Werbeberatung

Detailhandel

- Bally
- Coop
- IKEA
- Manor
- Migros
- Usego
- Volg

Finanzinstitute

- Credit Suisse
- Credit Suisse Private Banking

Industrie

- Brennwald
- Gütermann
- Nikon
- Scintilla
- Siemens Building Technologies
- Wäscheunion, Chemnitz

IT

- Delec AG
- Integris
- Software Quality Systems (Schweiz) AG

Medien

- Neue Westfälische, Bielefeld
- Radio DRS

Non-Profit-Organisationen

- Pro Juventute
- Stiftung Kind und Autismus
- Workshop Untereentfelden
- WWF Schweiz

Öffentliche Verwaltungen / Anstalten des öffentlichen Rechts

- Bundesamt für Zivilluftfahrt
- Bundesverwaltung
- Die Schweizerische Post
- Eidg. Department für auswärtige Angelegenheiten
- Eidg. Personalamt
- Gemeinde Fehraltdorf
- Gemeinde Wiesendangen
- Kantone Aargau, Basel-Landschaft, Basel-Stadt, Luzern, Solothurn, St. Gallen, Thurgau, Zürich
- Schweizerische Bundesbahnen SBB
- Solothurner Spitäler AG
- Städte Bern, Biel, Zürich, Wetzikon, Winterthur, Kloten, Uster, St. Gallen, Olten

Reisebranche

- Kuoni
- Swiss Sales

Schulen

- Berufsbildungszentrum Wil/SG
- Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Wirtschaft
- Fachhochschule St. Gallen
- KV Aarau
- Orientierungsschule Basel-Stadt
- Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Winterthur



Kontakt

Ich freue mich auf Ihre Kontaktnahme:

Thomas von Arb AG
Personal- und Organisationsentwicklung
kontakt@thomasvonarb.ch

Grüningerstrasse 30
8624 Grüt/Zürich
Telefon +41 44 972 28 48
Telefax +41 44 972 28 49
www.thomasvonarb.ch